

Klachtenregeling Stichting Talentis

Versie September 2022

Inleiding

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis. Ook al proberen wij ze zoveel mogelijk te vermijden, natuurlijk zijn er wel eens misverstanden en worden er af en toe fouten gemaakt. Als ouder/verzorger kunt u bijvoorbeeld ontevreden zijn over de wijze waarop uw kind wordt begeleid of over andere schoolse zaken. Die ontevredenheid kan leiden tot meldingen of klachten. Er kunnen zich ook meldingen of klachten voordoen in de sfeer van ongewenste omgangsvormen op school, zoals pesten, agressie en geweld of ongewenste intimiteiten.

Probleem of ontevredenheid kenbaar maken

Indien u problemen heeft met zaken die de school betreffen, vragen wij u vriendelijk om deze kenbaar te maken. We gaan ervan uit dat we de meeste zaken in onderling overleg kunnen oplossen.

Leerkracht, intern begeleider of directeur

We nodigen u uit om bij ontevredenheid de leerkracht van uw kind, de intern begeleider of de directeur van uw school aan te spreken. Goede interne communicatie, aandacht en respect voor vragen, problemen en meningsverschillen voorkomen vaak het indienen van een klacht.

Interne vertrouwenspersoon

Het is goed te weten dat er ook op iedere school een interne vertrouwenspersoon is, waar u een beroep op kunt doen als u of uw kind een probleem ervaart, waar u of uw kind niet met iedereen over durft of wil praten. Het spreekt vanzelf dat elk gesprek vertrouwelijk behandeld wordt. De naam of namen van deze interne vertrouwensperso(n)en van uw school vindt u terug in de schoolgids van uw school. De interne vertrouwenspersoon kan u indien gewenst verwijzen naar een externe vertrouwenspersoon.

College van Bestuur

Als na het contact met de schoolleiding uw probleem naar uw mening niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u uw probleem of klacht voorleggen aan het College van Bestuur van stichting Talentis.

De contactgegevens van het College van Bestuur:

Tel: 0411 611641

@: info@stichtingtalentis.nl

Externe vertrouwenspersonen

Voor Talentis zijn ook externe vertrouwenspersonen beschikbaar. Dit zijn onafhankelijke deskundigen, niet in dienst van de stichting. De externe vertrouwenspersoon kan naast het geven van informatie en advies ook optreden als begeleider bij een klacht traject. Naast doorverwezen worden kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met deze externe vertrouwenspersonen:

- mevrouw Jacqueline Klerkx, tel.: 06-22348129 of

- mevrouw Marijke Creemers, tel.: 06-20537095.

Voor meer informatie, zie: www.vertrouwenwerk.nl

Klacht

U heeft bovenstaande personen gesproken maar ervaart dat uw probleem onvoldoende is opgelost? U kunt er dan voor kiezen een klacht in te dienen. Officiële klachten kunnen worden ingediend bij de geschillencommissie.

Contactgegevens Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs

Postadres

Postbus 394

3440 AJ Woerden

<https://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/>

Tel: 070 3861697

@: info@gcbo.nl